



ДОГОВОР №__

на техническое обслуживание системы видеорегистрации и ограничения доступа

г. _____

«__» _____ 2017 года

Собственники жилых помещений многоквартирного дома, именуемые в дальнейшем «Заказчики», с одной стороны и Исполнитель, совместно в тексте настоящего Договора именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель по заданию Заказчиков обязуется оказать услуги (далее по тексту Договора именуются «Услуги») по:

- техническому обслуживанию и ремонту системы видеобезопасности и ограничения доступа (далее именуемую СВОД), состоящей из: домофонов, металлоконструкций входных групп подъездов (входных подъездных дверей), аппаратного комплекса видеонаблюдения и регистрации (системы видеорегистрации) видеоинформации (АК «Безопасный дом»), установленных в многоквартирном доме Заказчиков в соответствии со стандартами Программы «Безопасный дом» (размещены на сайте <http://мойбезопасныйдом.рф>);
- монтажу и подключению к АК «Безопасный дом» дополнительных видеокамер на основании дополнительных соглашений, заключенных Заказчиками в дополнение к настоящему Договору;
- проведению модернизации системы в целях улучшения ее эксплуатационных характеристик.

1.2. Для оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель своими силами и за свой счет, без дополнительной оплаты со стороны Заказчиков, обязуется создать необходимую инфраструктуру, в том числе:

- оборудовать многоквартирный дом за счет собственных средств (инвестиций) АК «Безопасный дом» и подключить его посредством сети Интернет к программному комплексу «Безопасный дом», объединёнными в единый аппаратно-программный комплекс «Безопасный дом» (АПК «Безопасный дом»);
- обеспечить формирование видеоархива информации, получаемой АК «Безопасный дом», с предоставлением видеоархивов лицам и организациям, имеющим законные права на использование полученной видеоинформации, в том числе Участникам Программы «Безопасный дом». Условия предоставления доступа к видеоархивам информации размещены на сайте <http://мойбезопасныйдом.рф>;
- передать часть оборудования в пользование Заказчикам;
- предоставить Заказчикам базовый доступ к видеоархивам формируемой информации, при этом, дополнительный доступ предоставляется Заказчикам на основании отдельного возмездного договора.

1.3. Услуги по настоящему Договору оказываются для целей обеспечения безопасности жителей многоквартирного дома, сохранности их имущества (собственности), а также охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности.

1.4. Перечень работ (Услуг) по техническому обслуживанию СВОД, а также периодичность проведения указанных работ согласовывается Сторонами в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.5. Перечень передаваемого в пользование Заказчикам оборудования указывается Исполнителем в акте, который составляется Исполнителем. При отсутствии возможности подписания акта о передаче в пользование оборудования со стороны Заказчиков, указанный акт составляется Исполнителем в одностороннем порядке.

1.6. Отчетным периодом оказания Услуг по настоящему Договору является квартал.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость (цена) Услуг определяется Исполнителем, и на дату заключения настоящего договора составляет __ рублей в месяц (НДС не предусмотрен) с одной квартиры. В стоимость Услуг включены работы по периодическому техническому обслуживанию и работы по устранению

Исполнитель _____ / _____ / Заказчик _____ / _____ /

неисправностей, которые возникли в процессе эксплуатации оборудования СВОД. Стоимость Услуг за неполный месяц рассчитывается пропорционально фактическому периоду технического обслуживания.

- 2.2. Изменение стоимости Услуг устанавливается Исполнителем с учетом уровня инфляции не чаще 1 раза в календарном году. Стоимость Услуг определяется на дату оплаты Заказчиками Услуг Исполнителем. Отсутствие отказа в принятии изменения цены в течение 30 дней, либо оплата Услуг Заказчиками по новой цене, означает согласие Сторон на изменение стоимости Услуг. Заказчики вправе расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия с изменением цены.
- 2.3. Оплата Услуг производится каждым из Заказчиков не позднее 10 числа месяца оказания Услуг.
- 2.4. Если иное письменно не согласовано Сторонами, расчеты по настоящему Договору осуществляются по квитанциям Исполнителя, наличными денежными средствами, или иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ.
- 2.5. Если иное не согласовано Сторонами, расходы Исполнителя при оказании Услуг включены в их стоимость.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества.
- 3.1.2. Установить аппаратный комплекс «Безопасный дом» (систему видеорегистрации) согласно Приложению №1.
- 3.1.3. В рамках оказания Услуг выполнять согласованные Сторонами в Приложении № 2 работы по техническому обслуживанию СВОД в соответствии со стандартами Программы «Безопасный дом» (размещены на сайте <http://мойбезопасныйдом.рф>), для обеспечения работоспособности системы.
- 3.1.4. Обеспечить круглосуточный сбор и архивирование видеoinформации, полученной системой видеобезопасности.
- 3.1.5. Обеспечить хранение видеоархивов не менее 10 календарных дней, за исключением случаев, указанных в п. 3.1.6.4
- 3.1.6. Устранять возникшие неисправности СВОД в следующие сроки (в соответствии со стандартами Программы «Безопасный дом»):
 - 3.1.6.1. общеподъездная неисправность, при которой система не выполняет своего предназначения по ограничению доступа посторонних лиц, или препятствует выходу жителей из подъезда, или создает опасность для жизнедеятельности - не позднее следующего рабочего дня с даты приема заявки;
 - 3.1.6.2. прочие общеподъездные неисправности, не указанные в п. 3.1.6.1 – в течение 2-х рабочих дней с даты подачи заявки на неисправность;
 - 3.1.6.3. неисправности, связанные с работой квартирного оборудования, - в течение 2-х рабочих дней с даты подачи заявки или в иной согласованный с Заказчиком срок.
 - 3.1.6.4. Неработоспособность, вызванная кражей частей СВОД, намеренным выводом оборудования из строя, вандальными действиями третьих лиц или повреждением магистральных линий питания и связи, устраняется в срок до 5-ти рабочих дней.
- 3.1.7. На основании полученных от Заказчиков регистрационных данных, зарегистрировать Заказчиков в качестве Участников Программы «Безопасный дом» и предоставлять зарегистрированным Заказчикам (Участникам) возможность получать доступ к видеоархивам через личный кабинет сайта мойбезопасныйдом.рф в сети Интернет на условиях, определяемых Программой «Безопасный дом» (опубликованы на сайте <http://мойбезопасныйдом.рф>);
- 3.1.8. Предоставлять Заказчикам доступ к видеоархиву информации, в том числе, путем доступа через сайт <http://мойбезопасныйдом.рф>, либо выдачи информации из видеоархива по запросу Заказчиков.
- 3.1.9. По запросу Заказчиков осуществлять консультационную помощь по удаленному получению видеоархивов с сайта <http://мойбезопасныйдом.рф>.
- 3.1.10. Если предоставление доступа к видеоархивам обосновано произошедшим чрезвычайным происшествием, то предоставление видеоархивов осуществляется по требованию компетентного органа. Предоставление доступа к видеоархивам информации производится не более чем за 10 суток, предшествующих дате получения Исполнителем запроса.
- 3.1.11. По запросам Заказчиков оказывать техническую и консультационную помощь по вопросам эффективного использования СВОД.

3.2. Заказчики обязуются:

- 3.2.1. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя.
 - 3.2.2. Предоставить Исполнителю беспрепятственный доступ к месту оказания Услуг, в том числе согласовать техническое задание на размещение оборудования в соответствии с требованиями Исполнителя.
 - 3.2.3. Не передавать права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.
 - 3.2.4. В случае выявления неисправности СВОД, своевременно подавать Исполнителю заявки на устранение неисправностей.
 - 3.2.5. Согласовать и предоставить Исполнителю место, подходящее для размещения в многоквартирных домах принадлежащего Исполнителю АК «Безопасный дом».
 - 3.2.6. Нести расходы на оплату электроэнергии, потребляемой СВОД, как за электроэнергию, потребляемую оборудованием мест общего пользования, а также обеспечить содержание оборудования Исполнителя, находящегося в пользовании Заказчиков.
 - 3.2.7. Ознакомиться с правилами пользования системой видеобезопасности и ограничения доступа.
 - 3.2.8. Для регистрации Заказчиков в качестве Участника Программы «Безопасный дом», получения ими доступа к видеоархивам и формирования учетных записей, передать Исполнителю необходимые регистрационные данные.
 - 3.2.9. Перед получением доступа к видеоархивам ознакомиться и подписать обязательство о неразглашении получаемой из видеоархивов информации.
 - 3.2.10. Не использовать полученную информацию в случае, если такое использование противоречит действующему законодательству РФ.
- 3.3. Исполнитель вправе (но не обязан) уменьшить объем или приостановить оказание Услуг Заказчикам по настоящему Договору в случае просрочки оплаты услуг 25% Заказчиков более чем на 30 дней. Оказание Услуг возобновляется на условиях, дополнительно согласованных Сторонами. В случае наличия задолженности по оплате Услуг Исполнителя у какого-либо из Заказчиков, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в отношении этого Заказчика, в том числе в части предоставления доступа к видеоархивам.
- 3.4. По факту оказания Услуг Сторонами составляются соответствующие документы (акты оказанных Услуг, журналы и др.), которые подписываются представителем Исполнителя и любым из Заказчиков. В случае невозможности подписания Акта со стороны Заказчиков, Исполнитель вправе составить односторонний Акт, при этом подтверждением надлежащего оказания Услуг Исполнителем является отсутствие претензий Заказчиков в течение 2-х недель с даты оказания Услуг.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течении 5 лет с даты его заключения, а в части взаимных расчетов – до полного их завершения. Договор считается продленным на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о его прекращении за 30 календарных дней до даты его окончания. Количество продлений срока действия Договора не ограничено.
- 4.2. В отношении подъездов многоквартирного дома, где до даты заключения настоящего Договора обязательства по техническому обслуживанию домофонного оборудования осуществляли третьи лица (подрядчики), Исполнитель вправе с согласия указанных лиц (подрядчиков), и на основании договора о совместной деятельности Исполнителя и подрядчика, оставить за подрядчиком права в части обслуживания домофонного оборудования и системы СВОД, с соблюдением условий и стандартов настоящего Договора и Программы «Безопасный дом», при этом обязательства в отношении оборудования, обслуживаемого подрядчиками, с Исполнителя снимаются.
- 4.3. Условие о пятилетнем сроке действия Договора является существенным для Исполнителя.
- 4.4. Заказчики вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в отношении всех Заказчиков на основании решения собственников жилых помещений многоквартирного дома, принятого в соответствии с нормами жилищного законодательства.
- 4.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.6. Заказчики с даты прекращения настоящего Договора обязуются предоставить Исполнителю беспрепятственный доступ для демонтажа оборудования, переданного в пользование.
- 4.7. Стороны согласовали, что Услуги, оказываемые по настоящему Договору, не относятся к коммунальным или жилищным услугам, а также услугам по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, а являются дополнительным видом услуг, оказание которых не передается (не входит в обязанности) управляющей организации.

- 4.8. Подписанием настоящего Договора Заказчики подтверждают, что им предоставлена полная исчерпывающая информация о порядке оказания Услуг, выполняемых работах, об использовании результата работ, о порядке и необходимости технического обслуживания оборудования и элементов, в том числе модернизированных Исполнителем. Заказчикам также предоставлена полная информация об Исполнителе, представлены необходимые документы, разъяснены права и обязанности Заказчиков в связи с заключением настоящего Договора. Стороны согласовали, что надлежащим способом доведения Исполнителем информации до Заказчиков по настоящему Договору, а также об Исполнителе и Программе «Безопасный дом», является размещение информационных и иных материалов в доступных Заказчикам местах общего пользования, при этом подписанием настоящего Договора Заказчики дают свое согласие Исполнителю на размещение информации.
- 4.9. Исполнитель вправе привлекать к исполнению работ или уступать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, при этом согласием Заказчиков на переуступку будет являться оплата услуг правопреемнику Исполнителя после рассылки уведомлений о переуступке, которые могут быть размещены на выставляемых для оплаты квитанциях.
- 4.10. Подписанием настоящего Договора Заказчики выражают свое согласие на хранение и обработку Исполнителем их персональных данных, а также получение, обработку и хранение данных, полученных системой видеобезопасности. Исполнитель гарантирует конфиденциальность полученной информации и ее использование только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.11. Заказчики разрешают передачу данных видеоархива уполномоченным организациям, выполняющим действия по обеспечению безопасности жизнедеятельности, осуществляющим управление многоквартирным домом, и прочим организациям, в целях, не противоречащих законодательству РФ, а также их использование на официальных каналах Программы «Безопасный дом».
- 4.12. Все разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. При невозможности урегулирования разногласий в процессе переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.13. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами настоящего Договора.
- 4.14. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

ОБРАБОТКА

Работы по подключению системы видеорегистрации АК «Безопасный дом»

№ п\п	Наименование работ	Примечание
1.	Установка и подключение телекамер	
1.1.	Прокладка слаботочных магистралей питания и магистрали передачи видеосигнала от телекамер до АКБД	
1.2.	Монтаж телекамер на входные подъездные двери	
1.3.	Подключение телекамер к АК «Безопасный дом»	
2.	Установка и подключение аппаратного комплекса (АК) «Безопасный дом»	
2.1.	Монтаж базового комплекта АК «Безопасный дом»	
2.2.	Подключение АК «Безопасный дом» к сети Интернет	
2.3.	Настройка АК «Безопасный дом»	
2.4.	Постановка АК «Безопасный дом» на мониторинг в мониторинговый центр «Безопасный Дом»	
3.	Размещение информационных материалов	
3.1.	Размещение информации на фасаде дома и внутри подъездов о включении дома в Программу «Безопасный Дом»	
3.2.	Размещение справочной информации о способах получения видеоархивов	

ОБРАЗОЦЕНА

Перечень работ по техническому обслуживанию СВОД

№ п/п	Оборудование	Выполняемые работы	Периодичность
1	Вызывной блок домофона:	Проверка внешнего вида, состояния крепежа и состояния встроенной телекамеры;	Ежеквартально
		Проверка качества вызова и связи с абонентом;	
		При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования.	
2	Кнопка открывания общеподъездной двери:	Проверка работоспособности кнопки;	Ежеквартально
		Проверка наличия подсветки;	
		При необходимости замена неисправного оборудования и проводки.	
3	Электромагнитный замок:	Проверка состояния крепления электромагнитного замка и якоря;	Ежеквартально
		Проверка правильности прилегания якоря к электромагнитному замку;	
		Проверка времени отключения электромагнитного замка при открывании двери ключом;	
		Проверка открывания двери кнопкой аварийного выхода;	
		При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования.	
4	Доводчик:	Проверка прочности крепления корпуса;	Ежеквартально
		Проверка состояния лапок, прочность их крепления в местах соединения;	
		Проверка работы доводчика;	
		Подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования.	
5	Дверь:	Проверка прилегания двери к дверному коробу и наличия деформаций;	Ежеквартально
		Проверка состояния петель;	
		Проверка прочности крепления ручки открывания;	
		Проверка наличия информационных материалов;	
		При необходимости рихтовка деформированных мест, регулировка электромагнитного замка, смазка петель, подтяжка креплений, установка шильды;	
		Окраска двери при наличии значительных площадей, пораженных коррозией;	Ежегодно, в период с мая по сентябрь
6	Коммутатор и блоки питания:	Проверка крепления коммутатора и блока питания, подтяжка. Проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования.	Ежеквартально
7	Кабельная магистраль:	Проверка коммутационных коробок и состояния кабельной магистрали в слаботочных щитках;	Ежеквартально
		Подтяжка креплений, проведение регулировок и замена неисправного оборудования/проводки.	
8	АК «Безопасный дом»	Автоматическое выявление неисправностей АКБД программными средствами	Ежедневно
		Проверка наличия видеоархивов на АКБД	Еженедельно или по заявке Заказчика
		Проверка соответствия изображения с телекамер эталонному изображению с разрешением 976(H)×582(V) пикселей	
		Проверка и при необходимости замена слаботочных коммуникаций АКБД	Ежеквартально