

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

### техническое обслуживание системы видеорегистрации и ограничения доступа

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ года

Собственники жилых помещений многоквартирного дома в лице Заказчика и Исполнитель, совместно в тексте настоящего Договора именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги (далее по тексту Договора именуются Услуги) по:
  - техническому обслуживанию и ремонту системы видеобезопасности и ограничения доступа (далее именуемую СВОД), состоящей из: домофонов, металлоконструкций входных групп подъездов (входных подъездных дверей), аппаратного комплекса видеонаблюдения и регистрации (системы видеорегистрации) видеoinформации (АК «Безопасный дом»), установленных в многоквартирном доме Заказчиков в соответствии со стандартами Программы «Безопасный дом» (размещены на сайте [www.мойбезопасныйдом.рф](http://www.мойбезопасныйдом.рф));
  - монтажу и подключению к АК «Безопасный дом» дополнительных видеокамер на основании дополнительных соглашений, заключенных Заказчиками в дополнение к настоящему Договору;
  - проведению модернизации системы в целях улучшения ее эксплуатационных характеристик.
- 1.2. Для оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель своими силами и за свой счет, без дополнительной оплаты со стороны Заказчиков обязуется создать необходимую инфраструктуру, в том числе:
  - оборудовать многоквартирный дом за счет собственных средств (инвестиций) АК «Безопасный дом» и подключить его посредством сети Интернет к программному комплексу «Безопасный дом», объединяемые в единый аппаратно-программный комплекс «Безопасный дом» (АПК «Безопасный дом»);
  - обеспечить формирование видеоархива информации, получаемой АК «Безопасный дом», с предоставлением видеоархивов лицам и организациям, имеющим легитимные права на использование полученной видеoinформации (Участникам Программы «Безопасный дом»). Условия размещены на сайте [www.мойбезопасныйдом.рф](http://www.мойбезопасныйдом.рф));
  - передать часть оборудования в пользование Заказчикам;
  - предоставить Заказчикам базовый доступ к видеоархивам формируемой информации, при этом дополнительный доступ предоставляется Заказчикам на основании отдельного возмездного договора.
- 1.3. Услуги по настоящему Договору оказываются для целей обеспечения безопасности жителей многоквартирного дома, сохранности их имущества (собственности), а также охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности.
- 1.4. Перечень работ (Услуг) по техническому обслуживанию СВОД, а также периодичность проведения указанных работ согласовывается Сторонами в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 1.5. Перечень передаваемого в пользование Заказчикам оборудования указывается Исполнителем в акте, который составляется Исполнителем. При отсутствии возможности подписания акта о передаче в пользование оборудования со стороны Заказчиков, указанный акт составляется Исполнителем в одностороннем порядке.
- 1.6. Отчетным периодом оказания Услуг по настоящему Договору является квартал.

#### 2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. Стоимость (цена) Услуг определяется Исполнителем и на дату заключения настоящего договора составляет \_\_\_\_ рублей в месяц (НДС не предусмотрен), с одной квартиры. В стоимость Услуг включены работы по периодическому техническому обслуживанию и работы по устранению неисправностей, которые возникли в процессе эксплуатации оборудования СВОД. Стоимость Услуг за неполный месяц рассчитывается пропорционально фактическому периоду технического обслуживания.
- 2.2. Изменение стоимости Услуг устанавливаются Исполнителем с учетом уровня инфляции не чаще 1 раза в календарном году. Стоимость Услуг определяется на дату оплаты Заказчиком Услуг Исполнителем. Отсутствие отказа в принятии изменения цены в течение 30 дней, либо оплата Услуг Заказчиком по новой цене означает согласие Сторон на изменение стоимости Услуг. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор, в случае несогласия с изменением цены.
- 2.3. Оплата Услуг производится каждым из Заказчиков не позднее 10 числа месяца оказания Услуг.

Исполнитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Заказчик \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

- 2.4. Расчеты по настоящему Договору осуществляются по квитанциям Исполнителя, наличными денежными средствами или иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ, если иное письменно не согласовано Сторонами.
- 2.5. Если иное не согласовано Сторонами, расходы Исполнителя при оказании Услуг включены в их стоимость.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

- 3.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества.
- 3.1.2. Установить аппаратный комплекс «Безопасный дом» (систему видеорегистрации) согласно Приложению №1 в срок до « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ года.
- 3.1.3. В рамках оказания Услуг выполнять согласованные Сторонами в Приложении № 2 работы по техническому обслуживанию СВОД в соответствии со стандартами Программы «Безопасный дом» (размещены на сайте [www.мойбезопасныйдом.рф](http://www.мойбезопасныйдом.рф)), для обеспечения работоспособности системы.
- 3.1.4. Обеспечить круглосуточный сбор и архивирование видеoinформации, полученной системой видеобезопасности.
- 3.1.5. Обеспечить хранение видеоархивов не менее 10 календарных дней за исключением случаев указанных в п. 3.1.6.4
- 3.1.6. Устранять возникшие неисправности СВОД в следующие сроки (в соответствии со стандартами Программы «Безопасный дом»):
- 3.1.6.1. общеподъездная неисправность, при которой система не выполняет своего предназначения по ограничению доступа посторонних лиц или препятствует выходу жителей из подъезда, или создает опасность для жизнедеятельности - не позднее следующего рабочего дня с даты приема заявки;
- 3.1.6.2. прочие общеподъездные неисправности, не указанные в п. 3.1.6.1., – в течение 2-х рабочих дней с даты подачи заявки на неисправность;
- 3.1.6.3. неисправности, связанные с работой квартирного оборудования, - в течение 2-х рабочих дней с даты подачи заявки или в иной согласованный с Заказчиком срок.
- 3.1.6.4. Неработоспособность, вызванная кражей частей СВОД, намеренным выводом оборудования из строя вандальными действиями третьих лиц или повреждением магистральных линий питания и связи устраняются в срок до 5-ти рабочих дней.
- 3.1.7. На основании полученных от Заказчиков регистрационных данных, зарегистрировать Заказчиков, в качестве Участников Программы «Безопасный дом» и предоставлять зарегистрированным Заказчикам (Участникам) возможность получать доступ к видеоархивам через личный кабинет сайта [мойбезопасныйдом.рф](http://мойбезопасныйдом.рф) в сети Интернет на условиях, определяемых Программой «Безопасный дом» (опубликованы на сайте [мойбезопасныйдом.рф](http://мойбезопасныйдом.рф));
- 3.1.8. Предоставлять Заказчикам доступ к видеоархиву информации, в том числе путем доступа через сайт [www.мойбезопасныйдом.рф](http://www.мойбезопасныйдом.рф) либо выдачи информации из видеоархива по запросу Заказчика.
- 3.1.9. По запросу Заказчика осуществлять консультационную помощь по удаленному получению видеоархивов с сайта [www.мойбезопасныйдом.рф](http://www.мойбезопасныйдом.рф).
- 3.1.10. Если предоставление доступа к видеоархивам обосновано произошедшим чрезвычайным происшествием, то предоставление видеоархивов осуществляется по требованию компетентного органа. Предоставление доступа к видеоархивам информации производится не более чем за 10 суток, предшествующих дате получения Исполнителем запроса.
- 3.1.11. По запросам Заказчиков, оказать техническую и консультационную помощь по вопросам эффективного использования СВОД.

#### **3.2. Заказчики обязуются:**

- 3.2.1. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя.
- 3.2.2. Предоставить Исполнителю беспрепятственный доступ к месту оказания Услуг, в том числе согласовать техническое задание на размещение оборудования, в соответствии с требованиями Исполнителя.
- 3.2.3. Не передавать права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.
- 3.2.4. В случае выявления неисправности СВОД, своевременно подавать Исполнителю заявки на устранение неисправностей.
- 3.2.5. Согласовать и предоставить Исполнителю место, подходящее для размещения в многоквартирных домах принадлежащего Исполнителю АК «Безопасный дом».

- 3.2.6. Нести расходы на оплату электроэнергии, потребляемой СВОД как электроэнергию, потребляемую оборудованием мест общего пользования, а также обеспечить содержание оборудования Исполнителя, находящееся в пользовании Заказчиков.
  - 3.2.7. Ознакомиться с правилами пользования системой видеобезопасности и ограничения доступа.
  - 3.2.8. Для регистрации Заказчиков в качестве Участника Программы «Безопасный дом» и получения ими доступа к видеоархивам, передать регистрационные данные для формирования учетных записей.
  - 3.2.9. Перед получением доступа к видеоархивам подписать соглашение о неразглашении информации, в соответствии с Программой «Безопасный дом».
  - 3.2.10. Не использовать полученную информацию в случае, если такое использование противоречит действующему законодательству РФ.
- 3.3. Исполнитель вправе (но не обязан) уменьшить объем или приостановить оказание Услуг Заказчику по настоящему Договору в случае просрочки оплаты услуг 25% Заказчиков более чем на 30 дней. Оказание Услуг возобновляется на условиях, дополнительно согласованных Сторонами.
- В случае наличия задолженности по оплате Услуг Исполнителя у какого-либо из Заказчиков, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в отношении этого Заказчика, в том числе в части предоставления доступа к видеоархивам.
- 3.4. По факту оказания Услуг, Сторонами составляются соответствующие документы (акты оказанных Услуг, журналы и др.), которые подписываются представителем Исполнителя и любым из Заказчиков. В случае невозможности подписания Акта со стороны Заказчика, Исполнитель вправе составить односторонний Акт, при этом подтверждением надлежащего оказания Услуг Исполнителем является отсутствие претензий Заказчика в течение 2-х недель с даты оказания Услуг.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение 5 лет с даты его заключения, а в части взаимных расчетов – до полного их завершения. Договор считается продленным на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о его прекращении за 30 календарных дней до даты его окончания. Количество продлений срока действия Договора не ограничено. В отношении подъездов многоквартирного дома, где до даты заключения настоящего Договора обязательства по техническому обслуживанию домофонного оборудование осуществляли третьи лица (подрядчики), Исполнитель вправе с согласия указанных лиц (подрядчиков), и на основании договора о совместной деятельности Исполнителя и подрядчика, оставить за подрядчиком права в части обслуживания домофонного оборудования и системы СВОД с соблюдением условий и стандартов настоящего Договора и Программы «Безопасный дом», при этом обязательства в отношении оборудования, обслуживаемого подрядчиками, с Исполнителя снимаются.
- 4.2. Условие о пятилетнем сроке действия Договора является существенным для Исполнителя.
- 4.3. Заказчики вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.
- 4.4. В случае досрочного (ранее 5-летнего срока) расторжения настоящего Договора Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, к которым в том числе относятся стоимость израсходованных на прокладку кабельных трасс материалов, работ по монтажу и демонтажу оборудования, переданного Заказчику в пользование. Размер фактически понесенных расходов определяется Сторонами по данным Акта приема-передачи оборудования.
- 4.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.6. Заказчики с даты прекращения настоящего Договора обязуются предоставить Исполнителю беспрепятственный доступ для демонтажа оборудования, переданного в пользование.
- 4.7. Стороны согласовали, что Услуги, оказываемые по настоящему Договору, не относятся к коммунальным или жилищным услугам, а также услугам по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, а являются дополнительным видом услуг, оказание которых не передается (не входит в обязанности) управляющей организации.
- 4.8. Подписанием настоящего Договора Заказчики подтверждают, что им предоставлена полная исчерпывающая информация о порядке оказания Услуг, выполняемых работах, об использовании результата работ, о порядке и необходимости технического обслуживания оборудования и элементов, в том числе модернизированных Исполнителем. Заказчику также предоставлена полная информация об Исполнителе, представлены необходимые документы, разъяснены права и обязанности Заказчиков в связи с заключением настоящего Договора. Стороны согласовали, что надлежащим способом доведения Исполнителем информации по до Заказчиков по настоящему Договору, а также об Исполнителе и Программе «Безопасный дом» является размещение информационных и иных материалов в доступных

Заказчикам мест общего пользования, при этом подписанием настоящего Договора Заказчики дают свое согласие Исполнителю на размещение информации.

- 4.9. Исполнитель вправе привлекать к исполнению работ или уступить права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, при этом согласием Заказчика на переуступку будет являться оплата услуг правопреемнику Исполнителя после рассылки уведомлений о переуступке, которые могут быть размещены на выставляемых для оплаты квитанциях.
- 4.10. Подписанием настоящего Договора Заказчики выражают свое согласие на хранение и обработку Исполнителем их персональных данных, а также получение, обработку и хранение данных полученных системой видеобезопасности. Исполнитель гарантирует конфиденциальность полученной информации и ее использование только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.11. Заказчики разрешают передачу данных видеонаблюдения уполномоченным организациям, выполняющим действия по обеспечению безопасности жизнедеятельности, осуществляющих административное управление многоквартирным домом и прочим, в целях, не противоречащих законодательству РФ.
- 4.12. Все разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. При невозможности урегулирования разногласий в процессе переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.13. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами настоящего Договора.
- 4.14. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

## 5. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<p><b>Исполнитель:</b> <b>Реквизиты Юридического лица</b> в лице ФИО кто подписывает, действующего на основании Устава (или доверенность)</p> <p>_____ / _____ /</p>	<p><b>Собственники жилых помещений многоквартирного дома по адресу:</b> Адрес дома, который указан в Протоколе голосования жителей <b>В лице Заказчика:</b> ФИО представителя Инициативной группы, паспортные данные жителя действующего на основании Протокола общего собрания собственников жилья от</p> <p>« ____ » _____ .201_ года</p>
--	---

**Работы по подключению системы видеорегистрации АК «Безопасный дом»**

№ п\п	Наименование работ	Примечание
1.	Установка и подключение телекамер	
1.1.	Прокладка слаботочных магистралей питания и магистрали передачи видеосигнала от телекамер до АКБД	
1.2.	Монтаж телекамер на входные подъездные двери	
1.3.	Подключение телекамер к АК «Безопасный дом»	
2.	Установка и подключение аппаратного комплекса (АК) «Безопасный дом»	
2.1.	Монтаж базового комплекта АК «Безопасный дом»	
2.2.	Подключение АК «Безопасный дом» к сети Интернет	
2.3.	Настройка АК «Безопасный дом»	
2.4.	Постановка АК «Безопасный дом» на мониторинг в мониторинговый центр «Безопасный Дом»	
3.	Размещение информационных материалов	
3.1.	Размещение информации каждом подъезде о включении дома в Программу «Безопасный Дом»	
3.2.	Размещение информационно-справочной информации о способах получения видеоархивов	

**Перечень работ по техническому обслуживанию СВОД**

№ п/п	Оборудование	Выполняемые работы	Периодичность
1	Вызывной блок домофона:	Проверка внешнего вида, состояния крепежа и состояния встроеной телекамеры;	Ежеквартально
		Проверка качества вызова и связи с абонентом;	
		При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования.	
2	Кнопка открывания общеподъездной двери:	Проверка работоспособности кнопки;	Ежеквартально
		Проверка наличия подсветки;	
		При необходимости замена неисправного оборудования и проводки.	
3	Электромагнитный замок:	Проверка состояния крепления электромагнитного замка и якоря;	Ежеквартально
		Проверка правильности прилегания якоря к электромагнитному замку;	
		Проверка времени отключения электромагнитного замка при открывании двери ключом;	
		Проверка открывания двери кнопкой аварийного выхода;	
		При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования.	
4	Доводчик:	Проверка прочности крепления корпуса;	Ежеквартально
		Проверка состояния лапок, прочность их крепления в местах соединения;	
		Проверка работы доводчика;	
		Подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования.	
5	Дверь:	Проверка прилегания двери к дверному коробу и наличия деформаций;	Ежеквартально
		Проверка состояния петель;	
		Проверка прочности крепления ручки открывания;	
		Проверка наличия информационных материалов;	
		При необходимости рихтовка деформированных мест, регулировка электромагнитного замка, смазка петель, подтяжка креплений, установка шильды;	
		Окраска двери при наличии значительных площадей, пораженных коррозией;	Ежегодно, в период с мая по сентябрь
6	Коммутатор и блоки питания:	Проверка крепления коммутатора и блока питания, подтяжка. Проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования.	Ежеквартально
7	Кабельная магистраль:	Проверка коммутационных коробок и состояния кабельной магистрали в слаботочных щитках;	Ежеквартально
		Подтяжка креплений, проведение регулировок и замена неисправного оборудования/проводки.	
8	АК «Безопасный дом»	Автоматическое выявление неисправностей АКБД программными средствами	Ежедневно
		Проверка наличия видеоархивов на АКБД	Еженедельно или по заявке Заказчика
		Проверка соответствия изображения с телекамер эталонному изображению с разрешением 976(H)×582(V) пикселей	
		Проверка и при необходимости замена слаботочных коммуникаций АКБД	Ежеквартально