

**ДОГОВОР**  
установки и технического обслуживания  
системы видеорегистрации и ограничения доступа

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Собственники жилых помещений многоквартирного дома по адресу: \_\_\_\_\_, именуемые в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Протокола общего собрания собственников жилья от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.201\_\_ г. и

Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно в тексте настоящего Договора именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги (далее по тексту Договора именуются Услуги) по:
- оборудованию многоквартирного дома за счет собственных средств (инвестиций) аппаратным комплексом видеонаблюдения и регистрации видеoinформации (АК «Безопасный дом») и его подключению посредством сети Интернет к программному комплексу «Безопасный дом», объединяемые в единый аппаратно-программный комплекс «Безопасный дом» (АПК «Безопасный дом»);
  - формированию видеоархива информации, получаемой АК «Безопасный дом», с предоставлением видеоархивов лицам и организациям, имеющим легитимные права на использование полученной видеoinформации (Участникам Программы «Безопасный дом». Условия размещены на сайте [www.мойбезопасныйдом.рф](http://www.мойбезопасныйдом.рф));
  - техническому обслуживанию и ремонту системы видеобезопасности и ограничения доступа (далее именуемую СВОД), состоящей из: домофонов, металлоконструкций входных групп подъездов (входных подъездных дверей), АК «Безопасный дом (системы видеорегистрации), установленных в многоквартирном доме Заказчиков в соответствии со стандартами Программы «Безопасный дом» (размещены на сайте [www.мойбезопасныйдом.рф](http://www.мойбезопасныйдом.рф));
  - передаче вновь установленного в рамках данного Договора оборудования в пользование Заказчикам;
  - монтажу и подключению к АК «Безопасный дом» дополнительных видеокамер на основании дополнительных соглашений, заключенных Заказчиками в дополнение к настоящему Договору;
  - проведению модернизации системы в целях улучшения ее эксплуатационных характеристик.
- 1.2. Заказчики обязуются принять и оплатить Услуги Исполнителя, указанные в пункте 1.1. настоящего Договора.
- 1.3. Услуги по настоящему Договору оказываются для целей обеспечения безопасности жителей многоквартирного дома, сохранности их имущества (собственности), а также охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности.
- 1.4. Перечень работ (Услуг) по техническому обслуживанию СВОД, а также периодичность проведения указанных работ согласовывается Сторонами в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 1.5. Перечень передаваемого в пользование Заказчикам оборудования указывается Исполнителем в акте, который составляется Исполнителем. При отсутствии возможности подписания акта о передаче в пользование оборудования со стороны Заказчиков, указанный акт составляется Исполнителем в одностороннем порядке.
- 1.6. Отчетным периодом оказания Услуг по настоящему Договору является квартал.

**2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 2.1. Стоимость (цена) Услуг определяется Исполнителем и на дату заключения настоящего договора составляет \_\_\_\_\_ рублей в месяц (НДС не предусмотрен), с одной квартиры. В стоимость Услуг включены работы по периодическому техническому обслуживанию и работы по устранению неисправностей, которые возникли в процессе эксплуатации оборудования СВОД. Стоимость Услуг за неполный месяц рассчитывается пропорционально фактическому периоду технического обслуживания.
- 2.2. Изменение стоимости Услуг устанавливаются Исполнителем с учетом уровня инфляции не чаще 1 раза в год. Стоимость Услуг определяется на дату оплаты Заказчиком Услуг Исполнителем. Отсутствие отказа в принятии изменения цены в течение 30 дней, либо оплата Услуг Заказчиком по новой цене означает согласие Сторон на изменение стоимости Услуг. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор, в случае несогласия с изменением цены.
- 2.3. Оплата Услуг производится каждым из Заказчиков не позднее 10 числа месяца, следующего за периодом оказания Услуг.
- 2.4. Расчеты по настоящему Договору осуществляются по квитанциям Исполнителя наличными денежными средствами или иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ, если иное письменно не согласовано Сторонами.
- 2.5. Если иное не согласовано Сторонами, расходы Исполнителя при оказании Услуг включены в их стоимость.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

- 3.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества.
- 3.1.2. Установить аппаратный комплекс «Безопасный дом» (систему видеорегистрации) согласно Приложению №1.
- 3.1.3. В рамках оказания Услуг выполнять согласованные Сторонами в Приложении № 2 работы по техническому обслуживанию СВОД в соответствии со стандартами Программы «Безопасный дом» (размещены на сайте [www.мойбезопасныйдом.рф](http://www.мойбезопасныйдом.рф)), для обеспечения работоспособности системы.
- 3.1.4. Обеспечить круглосуточный сбор и архивирование видеoinформации, полученной системой видеобезопасности.
- 3.1.5. Обеспечить хранение видеоархивов не менее 10 календарных дней за исключением случаев указанных в п. 3.1.6.4
- 3.1.6. Устранять возникшие неисправности СВОД в следующие сроки (в соответствии со стандартами Программы «Безопасный дом»):
  - 3.1.6.1. общеподъездная неисправность, при которой система не выполняет своего предназначения по ограничению доступа посторонних лиц или препятствует выходу жителей из подъезда, или создает опасность для жизнедеятельности - не позднее следующего рабочего дня с даты приема заявки;
  - 3.1.6.2. прочие общеподъездные неисправности, не указанные в п. 3.1.6.1., – в течение 2-х рабочих дней после их выявления при выполнении работ по техническому обслуживанию или подачи заявки Заказчиком;
  - 3.1.6.3. неисправности, связанные с работой квартирного оборудования, - в течение 2-х рабочих дней после подачи заявки или в согласованный с Заказчиком срок.
  - 3.1.6.4. Неработоспособность, вызванная кражей частей СВОД, намеренным выводом оборудования из строя вандальными действиями третьих лиц или повреждением магистральных линий питания и связи устраняются в срок до 5-ти рабочих дней.
- 3.1.7. Зарегистрировать Заказчиков, на основании полученных регистрационных данных, в качестве Участников Программы «Безопасный дом», что предоставляет возможность получать доступ к видеоархивам через личный кабинет сайта [мойбезопасныйдом.рф](http://мойбезопасныйдом.рф) в сети Интернет на условиях, определяемых Программой «Безопасный дом» (опубликованы на сайте [мойбезопасныйдом.рф](http://мойбезопасныйдом.рф));
- 3.1.8. Предоставлять Заказчикам доступ к видеоархиву информации, в том числе путем доступа через сайт [www.мойбезопасныйдом.рф](http://www.мойбезопасныйдом.рф) либо выдачи информации из видеоархива по запросу Заказчика.
- 3.1.9. По запросу Заказчика осуществлять консультационную помощь по удаленному получению видеоархивов с сайта [www.мойбезопасныйдом.рф](http://www.мойбезопасныйдом.рф).
- 3.1.10. Если предоставление доступа к видеоархивам обосновано произошедшим чрезвычайным происшествием, то предоставление видеоархивов осуществляется по требованию компетентного органа. Предоставление доступа к видеоархивам информации производится не более чем за 10 суток, предшествующих дате получения Исполнителем запроса.

- 3.1.11. По запросам Заказчиков, оказать техническую и консультационную помощь по вопросам эффективного использования СВОД.
- 3.2. Заказчики обязуются:**
- 3.2.1. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя.
- 3.2.2. Предоставить Исполнителю беспрепятственный доступ к месту оказания Услуг, в том числе согласовать техническое задание на размещение оборудования, в соответствии с требованиями Исполнителя.
- 3.2.3. Не передавать права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.
- 3.2.4. В случае выявления неисправности СВОД, своевременно подавать Исполнителю заявки на устранение неисправностей.
- 3.2.5. Согласовать и предоставить Исполнителю место подходящее для размещения в многоквартирных домах принадлежащего Исполнителю АК «Безопасный дом».
- 3.2.6. Нести расходы на оплату электроэнергии, потребляемой СВОД как электроэнергию потребляемую оборудованием мест общего пользования.
- 3.2.7. Ознакомиться с правилами пользования системой видеобезопасности и ограничения доступа.
- 3.2.8. Для регистрации Заказчиков в качестве Участника Программы «Безопасный дом» и получения ими доступа к видеоархивам, передать регистрационные данные для формирования учетных записей.
- 3.2.9. Перед получением доступа к видеоархивам принять соглашение о неразглашении информации, утвержденное Программой «Безопасный дом».
- 3.2.10. Не использовать полученную информацию в случае, если такое использование противоречит действующему законодательству РФ.
- 3.3. Исполнитель вправе (но не обязан) уменьшить объем или приостановить оказание Услуг Заказчику по настоящему Договору в случае просрочки оплаты услуг 25% Заказчиков более чем на 30 дней. Оказание Услуг возобновляется на условиях дополнительно согласованных Сторонами. В случае наличия задолженности по оплате Услуг Исполнителя у какого-либо из Заказчиков, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в отношении этого Заказчика, в том числе в части предоставления доступа к видеоархивам.
- 3.4. По факту оказания Услуг, Сторонами составляются соответствующие документы (акты оказанных Услуг, журналы и др.), которые подписываются представителем Исполнителя и любым из Заказчиков. В случае невозможности подписания Акта со стороны Заказчика, Исполнитель вправе составить односторонний Акт, при этом подтверждением надлежащего оказания Услуг Исполнителем является отсутствие претензий Заказчика в течение 2-х недель с даты выполнения работ (оказания Услуг).

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течении 5 лет с даты его заключения, а в части взаимных расчетов – до полного их завершения. Договор считается продленным на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о его прекращении за 30 календарных дней до даты его окончания. Количество продлений срока действия Договора не ограничено.
- В отношении подъездов многоквартирного дома, где до даты заключения настоящего Договора обязательства по техническому обслуживанию домофонного оборудование осуществляли третьи лица (подрядчики), Исполнитель вправе с согласия указанных лиц (подрядчиков), и на основании договора о совместной деятельности Исполнителя и подрядчика, оставить за подрядчиком права в части обслуживания домофонного оборудования и системы СВОД, с соблюдением условий и стандартов настоящего Договора и Программы «Безопасный дом», при этом обязательства в отношении оборудования, обслуживаемого подрядчиками, с Исполнителя снимаются.
- 4.2. Условие о пятилетнем сроке действия Договора является существенным для Исполнителя.
- 4.3. Заказчики вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.
- 4.4. В случае досрочного (ранее 5 летнего срока) расторжения настоящего Договора Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, к которым в том числе относятся стоимость израсходованных на прокладку кабельных трасс материалов, работ по монтажу и демонтажу оборудования переданного Заказчику в пользование. Размер фактически понесенных расходов определяется Сторонами по данным Акта приема-передачи оборудования.
- 4.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.6. Заказчики с даты прекращения настоящего Договора обязуются предоставить Исполнителю беспрепятственный доступ для демонтажа оборудования, переданного в пользование.

- 4.7. Стороны согласовали, что Услуги, оказываемые по настоящему Договору, не относятся к коммунальным или жилищным услугам, а также услугам по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, а являются дополнительным видом услуг, оказание которых не передается (не входит в обязанности) управляющей организации.
- 4.8. Подписанием настоящего Договора Заказчики подтверждают, что им предоставлена полная исчерпывающая информация о порядке оказания Услуг, выполняемых работах, об использовании результата работ, о порядке и необходимости технического обслуживания оборудования и элементов, в том числе модернизированных Исполнителем. Заказчику также предоставлена полная информация об Исполнителе, представлены необходимые документы, разъяснены права и обязанности Заказчиков в связи с заключением настоящего Договора.
- 4.9. Исполнитель вправе привлекать к исполнению работ или уступить права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, при этом согласием Заказчика на переуступку будет являться оплата услуг правопреемнику Исполнителя после рассылки уведомлений о переуступке, которые могут быть размещены на выставляемых для оплаты квитанциях.
- 4.10. Подписанием настоящего Договора Заказчики выражают свое согласие на хранение и обработку Исполнителем их персональных данных, а также получение, обработку и хранение данных полученных системой видеобезопасности. Исполнитель гарантирует конфиденциальность полученной информации и ее использование только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.11. Заказчики разрешают передачу данных видеoarхива уполномоченным организациям, выполняющим действия по обеспечению безопасности жизнедеятельности, осуществляющих административное управление многоквартирным домом и прочим, в целях, не противоречащих законодательству РФ.
- 4.12. Все разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. При невозможности урегулирования разногласий в процессе переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.13. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами настоящего Договора.
- 4.14. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

## 5. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчики:

Собственники жилых помещений  
многоквартирного дома по адресу:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Работы по подключению АК «Безопасный дом» (системы видеорегистрации)**

№ п\п	Наименование работ	Примечание
1.	Установка и подключение телекамер	
1.1.	Прокладка магистралей питания и передачи видеосигнала телекамеры	
1.2.	Монтаж телекамер на входные подъездные двери	
1.3.	Подключение телекамер к АК «Безопасный дом»	
2.	Установка и подключение аппаратного комплекса (АК) «Безопасный дом»	
2.1.	Монтаж АК «Безопасный дом»	
2.2.	Монтаж розетки электрической, подключение с сети электропитания 220 В	
2.3.	Подключение к сети Интернет	
2.4.	Настройка АК «Безопасный дом»	
2.5.	Постановка АК «Безопасный дом» на мониторинг в мониторинговый центр «Безопасный Дом»	
3.	Размещение информационных материалов	
3.1.	Размещение предупреждающих табличек в каждом подъезде	
3.2.	Размещение информационно-справочной информации о способах получения видеоархивов	

Исполнитель:

Заказчик:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 м.п.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

## Перечень работ по техническому обслуживанию СВОД

№ п/п	Оборудование	Выполняемые работы	Периодичность
1	Вызывной блок домофона:	Проверка внешнего вида и состояния крепежа;	Ежеквартально
		Проверка прохождения вызова и качества связи с абонентом;	
		При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования.	
2	Кнопка открывания общеподъездной двери:	Проверка работоспособности кнопки;	Ежеквартально
		Проверка наличия подсветки;	
		При необходимости замена неисправного оборудования и проводки.	
3	Электромагнитный замок:	Проверка состояния крепления электромагнитного замка и якоря;	Ежеквартально
		Проверка правильности прилегания якоря к электромагнитному замку;	
		Проверка времени отключения электромагнитного замка при открывании двери ключом;	
		Проверка открывания двери кнопкой аварийного выхода;	
4	Доводчик:	Проверка прочности крепления корпуса;	Ежеквартально
		Проверка состояния лапок, прочность их крепления в местах соединения;	
		Проверка работы доводчика;	
		При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования.	
5	Дверь:	Проверка прилегания двери к дверному коробу и наличия деформаций;	Ежеквартально
		Проверка состояния петель;	
		Проверка прочности крепления ручки открывания;	
		Проверка наличия шильды;	
		При необходимости рихтовка деформированных мест, регулировка электромагнитного замка, смазка петель, подтяжка креплений, установка шильды;	Ежегодно, в период с мая по сентябрь
Окраска двери при наличии значительных площадей, пораженных коррозией;			
6	Коммутатор и блоки питания:	Проверка крепления коммутатора, автомата защиты и розетки к металлической обрешетке в электрическом щитке	Ежеквартально
		При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования и проводки.	
7	Кабельная магистраль:	Проверка коммутационных коробок в электрических щитках и состояния кабельной магистрали;	Ежеквартально
		При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования и проводки.	
8	АК «Безопасный дом»	Автоматическое выявление неисправностей АК программными средствами	Ежедневно
		Проверка наличия видеоархивов	Еженедельно или по заявке Заказчика
		Проверка соответствия установленного времени	
		Проверка качества изображения	

Исполнитель:

Заказчик:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.